

N°1/Septembre 2010  
Votre nouveau guide sur les progiciels en Suisse

**MEDIA  
PLANET**

# PROGICIELS

7

RAISONS

**D'OPTER POUR  
UN PROGICIEL  
DE GESTION**

Production industrielle  
Quelles mesures pour maximiser l'efficacité productive ?

Gestion commerciale  
Comment articuler son activité autour des ventes ?

Ressources humaines  
Quels outils pour piloter son capital humain ?



**JEAN-ERICK FORGE**  
Un expert vous apporte sa définition des progiciels depuis leur création.  
PHOTO: J.E. FORGE



## UNE GESTION CLÉ EN MAIN

**Albin Baptista**, Président du Groupement Romand de l'Informatique (GRI), l'association romande dans le domaine des technologies de l'information.

PHOTO: LUCA CARMIGNOLA

**SOLVAXIS.**  
YOUR ERP PARTNER

LEADER EN SOLUTIONS DE GESTION POUR PME



INTERLOCUTEUR UNIQUE POUR VOS PROJETS  
ERP | ECM | CRM



VOTRE PARTENAIRE SUISSE DEPUIS 1987



www.solvaxis.com

PROCONCEPT  
**ERP**







# SAP met l'accent sur les solutions PME

■ Chaque entreprise, quelle que soit sa taille, a besoin d'une IT qui fournit rapidement des résultats concrets – surtout en ce qui concerne la réduction des coûts et des risques, ainsi que le développement durable des activités commerciales. SAP dispose des solutions sectorielles adéquates, adaptées au métier, au budget et autres contraintes des PME.



Par **Stig Wikberg**, directeur SAP Suisse Romande

En fonction de leur activité, de la branche et du nombre de collaborateurs, les petites et moyennes entreprises (PME) opèrent selon des modèles commerciaux très différents. Le but déclaré de toutes est cependant une réduction maximale du TCO (Total Cost of Ownership) et la réalisation de leurs objectifs de projet dans les délais impartis et en accord avec le budget prévu. Elles veulent en même temps exploiter leurs ressources aussi efficacement que possible et protéger leurs investissements à long terme.

Les logiciels de gestion ou ERP (Enterprise Resource Planning) facilitent la réalisation de ces objectifs: entre autres par des adaptations rapides à une nouvelle conjoncture du marché, une évolution, le cas échéant, au rythme de croissance de l'entreprise, l'intégration de nouveaux processus et, en outre, la prise en compte des particularités de la branche.

Editeur de logiciels de gestion mondialement connu, SAP propose des solutions qui répondent parfaitement aux besoins des PME. Ces dernières ont le choix entre trois solutions d'une performance différente, qui se composent de logiciels standard alliés à des applications sectorielles. Chaque PME – du petit atelier artisanal de dix employés

jusqu'à l'entreprise industrielle de taille moyenne avec plusieurs centaines de collaborateurs – peut choisir dans ce portefeuille de produits la solution qui satisfait à ses exigences individuelles.

Les solutions de gestion SAP sont rapides à implémenter. Les installations simples peuvent être opérationnelles déjà au bout de quelques semaines. Les projets plus complexes qui exigeaient autrefois 12 à 18 mois de préparatifs peuvent aujourd'hui être implémentés en 4 à 6 mois. Grâce à la diversité des produits, il est facile de trouver la solution adéquate pour tout cadre budgétaire.

#### Informatique décisionnelle: les données deviennent des informations

Les logiciels standards et les applications sectorielles constituent la base du paysage IT des PME. Dans un deuxième temps, il s'agit de cumuler, éditer et analyser les données existantes dans le système de gestion, et cela à l'aide d'un logiciel décisionnel spécifique pour l'analyse et le reporting. En raison de leur complexité et de leur coût, de tels outils étaient réservés par le passé aux grandes entreprises. Ils sont aujourd'hui également à la portée des PME.

Aussi dans ce domaine, SAP est à même de proposer des solutions appropriées. Aujourd'hui, les logiciels décisionnels constituent un outil indispensable également pour les PME, qui leurs permettent une analyse détaillée de leurs données. Ces solutions offrent à la direction une base solide pour prendre des décisions quand à l'évolution de l'entreprise. ◀

## Perfect Aviation décolle avec SAP



Cette entreprise de taille moyenne avec un chiffre d'affaires de plus de 10 millions de francs a débuté en 2009 sa nouvelle activité de management d'avions. Son activité principale est la gestion de jets moyens à grands (comme par exemple le Global, le Challenger et le Falcon), l'organisation de vols charter et le commerce d'avions. Le groupe Perfect Aviation a son siège à Etoy, possède une filiale à Lisbonne, et des bureaux à Moscou. Quelque dix collaborateurs utilisent la plateforme ERP SAP Business Suite. Le système a été pleinement opé-

tionnel après onze mois de préparatifs, qui comprenaient à la fois l'adaptation du système SAP existant à cette nouvelle activité et la migration de la base de données et du système d'exploitation. Pour Anouck Ansermoz, le CFO de Perfect Aviation, les principaux avantages de la solution SAP sont «sa fiabilité ainsi que l'intégration des processus. Nous pouvons par exemple reprendre les salaires de nos pilotes automatiquement depuis le module HR dans la comptabilité et ces informations sont reprises automatiquement pour la facturation.» ◀

## SAP laisse filer les planches à roulettes de R. Mettler



La PME domiciliée à Yverdon-les-Bains dans le canton de Vaud est un revendeur de planches à roulettes et de vêtements de sport lifestyle, qui réalise un chiffre d'affaires annuel entre quatre et cinq millions de francs. R. Mettler emploie environ 10 collaborateurs dont six utilisent la solution ERP SAP Business One. L'implémentation a eu lieu il y a à peu près quatre ans avec le part-

naire MTF, lequel a été remplacé par la société Implementis depuis début juillet 2010. Le CEO Pascal Allaz commente à ce sujet: «Pour moi, l'avantage décisif de Business One est la possibilité d'avoir à tout moment une vue d'ensemble de la marche des affaires, par exemple des chiffres de vente. Grâce à Business One, je connais en outre toujours la situation des stocks.» ◀

## Soutien de partenaires locaux

SAP s'appuie sur un réseau local de partenaires compétents, se tenant à disposition pour aider les PME à utiliser les solutions SAP d'entreprise et d'analyse de manière productive dans les plus brefs délais. En Suisse romande, huit entreprises partenaires éprouvées et qualifiées proposent leurs services de conseil, d'implémentation, de configuration et de mise en service du logiciel:

- **Agentil**  
1217 Meyrin
- **Calyps SA**  
3960 Sierre
- **Cisel Informatique SA**  
1753 Matran
- **Implementis SA**  
1018 Lausanne
- **MTF Quadra SA**  
1024 Ecublens
- **Neo Technologies**  
1020 Renens
- **Ordina SA**  
1018 Lausanne
- **TeamWork Management SA**  
1203 Genève

## SAP Suisse romande

A Lausanne se trouve le siège pour la Suisse romande de SAP (Suisse) SA. SAP compte en Suisse au total 530 collaborateurs, dont 90 à Lausanne et Vevey. Trois-quarts des clients SAP en Suisse sont des petites et moyennes entreprises, dont quelques 200 PME romandes comptant 2 à 300 collaborateurs. Contactez-nous, nous vous conseillons volontiers.

**Contact**  
SAP (Suisse) SA  
World Trade Center Lausanne  
1000 Lausanne 30 Grey  
Téléphone +41 (0)58 871 75 11

**Interlocuteurs**  
**Stig Wikberg**  
Directeur SAP Suisse Romande  
**Michael Magnin**  
Responsable Commercial PME

**Infos complémentaires**  
[www.sap.com/suisse](http://www.sap.com/suisse)



## Le portefeuille des solutions SAP pour les PME

	Domaine d'application	Idéal pour...
SAP Business One	Logiciel standard et sectoriel	10 – 100 collaborateurs
SAP Business All-in-One	Logiciel standard et sectoriel	50 – 500 collaborateurs
SAP Business Suite	Logiciel standard et sectoriel	500+ collaborateurs
SAP Business Objects	Analyse de données et reporting	
SAP CRM	Customer Relationship Management	



## INSPIRATION

# Une gestion financière harmonisée et sécurisée

RAISON

1

POUR  
OPTIMISER  
VOS FINANCES

■ **Question:** Qu'apporte un ERP sur la gestion de la comptabilité et des finances d'une entreprise ?

■ **Réponse:** De l'homogénéité et de la réactivité tout en respectant contraintes et réglementations locales et internationales.

Au sein d'une entreprise, le département comptabilité et finances constitue un véritable pilier qui se doit d'être performant et constamment attentif à faire évoluer son système d'information financière. A l'image de la société Cotecna, société d'inspection commerciale internationale, toute entreprise est soumise à des contraintes changeantes et évolutives. Elle se doit d'être réactive et capable de s'adapter rapidement à une multitude de changements conjoncturels et économiques ou à de nouvelles réglementations. Un progiciel de gestion apporte pour une telle entreprise dont l'activité revêt une dimension internationale, les outils nécessaires pour gérer l'ensemble de sa gestion financière consolidée, partager un même référentiel et décider en temps réel. Ainsi, Cotecna a pu trouver une solution ERP "à la fois performante et flexible, facile à mettre en place et bénéficiant d'un support de professionnels de nos métiers pour assurer son développement et déploiement à l'international", comme le souligne Serge Depallens, CFO de cette entreprise, qui a opté pour la solution Microsoft Dynamics NAV et qui a été accompagné par l'intégrateur Pragmatic. L'ensemble des processus de gestion est pris en charge par l'ERP, de manière à sécuriser et optimiser les flux physiques et financiers dans l'entreprise et avec ses partenaires.

## Une comptabilité analytique qui s'adapte et se consolide

Les possibilités offertes par un progiciel de gestion intégré sont gigantesques avec de multiples moyens d'optimiser la visibilité des activités de



INSPECTION. Pour faire face à un environnement international changeant, le progiciel a permis d'uniformiser le reporting financier de la société Cotecna. PHOTO: COTECNA INSPECTION SA

l'entreprise, de réduire les délais et de standardiser les procédures de consolidation mensuelle. Un ERP peut ainsi offrir plus de 2000 solutions avec des adaptations sectorielles qui constituent de véritables instruments d'analyse à vocation commerciale, et qui fournissent des indicateurs clés de l'activité d'une entreprise à l'échelle mondiale. Dans ce contexte il est sou-

venant nécessaire de délocaliser une base de données financière, et de remonter l'information par un processus de consolidation. Alors qu'il était d'une quinzaine de jours il y a encore quelques années, le temps de consolidation mensuelle est désormais de 4-5 jours, avec une réelle cohérence des données grâce aux référentiels groupe.

## BÉNÉFICES CLIENTS

■ « **Notre progiciel** de gestion intégré a permis une amélioration du contrôle interne du groupe par un accès en temps réel aux informations financières de chaque pays » (S. Depallens, CFO Cotecna).

■ « **Notre solution ERP**, mise en œuvre avec succès dans 16 bureaux d'Asie, Amérique, Europe et Afrique, nous a permis de réduire les coûts de possession et de formation des utilisateurs par le centre de compétence du siège » (S. Deffis, Cotecna ERP Project Manager).

■ **Selon une** étude d'Ernst & Young réalisée en mars 2007, à l'image de Cotecna, plus de 50% des entreprises ayant implémenté cette solution ERP ont économisé au niveau des traitements financiers grâce à l'automatisation des tâches.

■ **La même** étude révèle que 60-70% des entreprises ont enregistré une augmentation (le plus souvent de plus de 5%) de leur rentabilité et/ou de leur chiffre d'affaires depuis la mise en œuvre de ce progiciel de gestion intégré.

## Réglementations locales et internationales

Prenons l'exemple d'une entreprise internationale représentée dans plusieurs dizaines de pays, ayant à gérer diverses réglementations légales et fiscales, voire différentes normes d'hygiène et de sécurité. Les solutions adaptées doivent être rapidement déployées, à l'échelle nationale ou internationale. Une société comme Cotecna, avec ses 3000 collaborateurs repartis dans une cinquantaine de pays a ainsi pu "remplacer autant de solutions locales hétérogènes par une application Core System, assurant la cohérence des référentiels financiers et analytiques pour l'ensemble du groupe", précise Stéphane Deffis, son project manager ERP. Une complexité technologique peut rendre délicate la communication d'une entreprise, notamment la localisation dans l'hémisphère sud d'une filiale rendant impossible les échanges en direct avec le siège.

## Pérennité de la solution ERP

Une telle solution, pour être optimisée, se doit d'avoir un éditeur fort au niveau des standards technologiques, et pouvoir ainsi profiter de l'évolution de ces standards et logiciels. La compétence de l'intégrateur sur les métiers de la finance et les normes comptables internationales permettra d'accompagner au mieux le client, tant au niveau du développement des intégrations que de la méthodologie de déploiement. La solution ERP de la société Cotecna a permis "à la fois un accès fiable et cohérent aux données financières délocalisées et d'avoir un langage commun entre les équipes financières du groupe". Une telle pérennité de l'ERP est garantie par le roadmap de l'éditeur et par la standardisation des technologies adjacentes qui permettent à l'entreprise de capitaliser sur ces éléments et profiter d'innovations applicatives, pour plus d'efficacité.

## Technologie et sécurité

Une alliance parfaite pour protéger ses données  
PHOTO: ISTOCKPHOTO.COM

## CONFIDENTIALITÉ

## Le besoin de protéger l'accès aux données

**La cybercriminalité augmente et ne se limite plus au vol des données bancaires. Mais quelles mesures peuvent être envisagées en complément d'un ERP ?**

Les cyberattaques se multiplient au niveau économique et industriel, l'Office Fédéral de la Communication incite les sociétés à protéger leurs données informatiques. Si les sociétés ont réagi, les contrôles informatiques sont souvent effectués ponctuellement alors que des contrôles techniques complets et permanents sont nécessaires car l'approche manuelle n'a jamais été efficace dans un environnement aussi complexe. Il existe ainsi de nombreux programmes complémentaires à un ERP qui permettent d'assurer une fonction spécifique et dans ce cadre de renforcer la sécurité des données. Pour exemple, le progiciel "mesaforte" développé à Vevey, s'intègre aux applications SAP dans le but de contrôler l'accessibilité des données en temps réel et de générer des rapports automatiquement pour minimiser les conflits. L'objectif étant de sécuriser les données d'une entreprise et de détecter les violations rapidement avant même que les hackers aient supprimé leurs empreintes digitales.

JLR

redaktion.ch@mediaplanet.com

redaktion.ch@mediaplanet.com

Avec nos logiciels innovants et de haute qualité vous suivez la bonne direction



**GIT** BUSINESS SOFTWARE  
Since 1981

www.git.ch

## Et sur Mac OS ?

■ Le succès de l'iPhone et plus récemment de l'iPad profitent tout naturellement au système Mac OS. De plus en plus d'utilisateurs lorgnent vers le Mac et envisagent de l'intégrer à l'entreprise. Si seulement il existait une solution professionnelle de gestion avec une interface aussi simple et élégante que ce qui est proposé sous Mac OS X...

Certes, on trouve bien moins de solutions de gestion pour Mac que pour Windows. Mais il en existe! Pour preuve la gamme Office Maker, développée en Suisse romande, depuis plus de vingt ans. Avec près de 10'000 licences vendues, Office Maker est le leader incontesté du logiciel de gestion pour Mac en Suisse. De la comptabilité simple à l'ERP complet, la marque lausannoise s'adresse aux entreprises de toutes tailles et de tous domaines.

Avec Office Maker, des PC équipés de Mac OS ou de Windows accèdent aux mêmes données, en monoposte ou en client-serveur, par

le biais de postes distants ou encore par l'iPhone.

[www.officemaker.ch](http://www.officemaker.ch)

0800 822 228 (appel gratuit)





NEWS



# Vers une chaîne logistique réactive

**Question:** Dans quelle mesure un ERP peut-il influencer sur la logistique et les achats d'une entreprise?  
**Réponse:** Une meilleure maîtrise des activités de production d'une entreprise, notamment au niveau de l'approvisionnement et de la gestion des stocks.

Réactivité et fiabilité. Une solution ERP va faciliter les échanges et la communication entre les différents acteurs de la chaîne globale. Une entreprise peut faire appel à un nouveau progiciel si la technologie de son système est devenue obsolète, les services et conseils de son prestataire ERP sont insatisfaisants, ses coûts de maintenance trop élevés.

## Automatisation de la chaîne logistique globale

L'automatisation de la chaîne logistique, c'est-à-dire les besoins clients et l'automatisation des approvisionnements, le déstockage et la livraison, est optimisée par un progiciel ERP adapté. Stéphane Clausen, Directeur de PGSA, la pub par l'objet, se réjouit du "système d'intégration des différents modules proposés par le progiciel Abacus avec l'avantage d'éviter des interfaces complexes entre les différentes applications", et cite en exemple «le shop avec paiement en ligne, piloté depuis la gestion financière du progiciel grâce à un simple clic de mise à jour du site». Dans le secteur de la logistique et des stocks, nombreuses sont les possibilités de référencement des produits ou services, en plusieurs langues si nécessaire, avec une intégration optimisée de la chaîne commerciale. "Les besoins de marchandises sont traités selon les paramètres des commandes clients et le niveau de remplissage du stock. Une fois la marchandise en stock, les commandes des clients sont déclenchées pour la livraison. La proposition automatique des numéros de lots en First In First Out nous assiste dans



**MATÉRIEL MÉDICO-CHIRURGICAL.** Le principal avantage du progiciel a été d'assurer une traçabilité des produits pour une qualité sans faille. PHOTO: MARCEL BLANC & CIE SA

la saisie des ordres", souligne Nicolas Wildbolz, directeur de la société Marcel Blanc & Cie SA, qui a opté pour la même solution.

## BÉNÉFICES CLIENTS

- "Le suivi de commandes sur internet permet de suivre en temps réel l'évolution de la logistique d'approvisionnement des produits" (S. Clausen, Directeur de PGSA).
- "La gestion des approvisionnements a été grandement améliorée" (N. Wildbolz, Directeur de Marcel Blanc & Cie SA).

## Points forts de l'ERP :

- **Écologique & économique:** moins de déchets (dates de péremption), et gestion optimisée des commandes (contrats annuels pour de meilleurs prix).
- **Rapide et malin:** moindres coûts de transport (commandes groupées) et signalisation d'erreurs automatisée.

## Approvisionnements et gestion des variantes optimisés

Une traçabilité efficace des processus de fabrication et produits est désormais obligatoire. Satisfaite de son ERP, la société Marcel Blanc & Cie SA a pu "répertorier efficacement les lots dans le système, de l'entrée de marchandise à la livraison client". Nicolas Wildbolz poursuit: "Nous pouvons ainsi assurer la traçabilité de nos articles et assurer la chaîne qualité indispensable au commerce dans notre domaine". Le processus qualité lors de la réception de marchandises est primordial, et rendu efficace avec un progiciel. La notion de transversalité est très importante pour la gestion des achats, de même que la gestion des variantes-produits. Comme en témoigne Stéphane Clausen, notre progiciel "permet de gérer une grande variété d'articles aux caractéristiques multiples telles que tailles, couleurs, qualité, finitions, l'intégration de ces éléments dans notre shop on-line, le flux des commandes clients, la facturation, la commande automatique aux fournisseurs".

## Analyse préalable nécessaire avant l'implémentation

Une entreprise doit bien connaître son organisation pour préparer l'implémentation d'une plateforme ERP. Même si cette solution est structurante, il est quasiment illusoire d'espérer une rentabilité d'un tel nouveau système sans analyse préalable des processus de l'entreprise. Pour optimiser l'impact d'un ERP, avec ses multiples fonctionnalités appliquées, il est important de ne pas négliger l'aspect formation des collaborateurs. Même si définir précisément le retour sur investissement d'un progiciel reste délicat, une automatisation des processus logistiques entraîne des gains de productivité majeurs : réduction des stocks, diminution des coûts administratifs et de production.

JLR

redaktion.ch@mediaplanet.com



## LOGISTIQUE ET ACHATS

# Stock optimal et vitesse de saisie

La gestion des stocks est souvent cruciale dans une entreprise car il s'agit de minimiser les coûts d'immobilisation de la marchandise. Un progiciel de gestion intégré peut offrir des avantages majeurs comme des aides à l'approvisionnement calculées sur l'historique de consommation, accompagnées de prévisions de ventes automatiques. "Grâce à notre solution SAP, le coût lié à l'immobilisation du stock a pu être réduit de 20% en moins d'une année", souligne Mr Menu, Directeur de la société Swisgames, qui a été accompagné par l'intégrateur Implementis. Le jouet est un article saisonnier et le stockage doit être judicieusement géré. Certains produits peuvent devenir obsolètes en quelques semaines et le déstockage doit être rapide, grâce par exemple à des actions. L'ERP aide à la gestion du cycle des articles en offrant

diverses possibilités adaptées à l'entreprise (renouvellement, mouvements au sein d'un réseau multidépot, etc...). Une telle solution permet également d'optimiser l'emplacement et l'itinéraire des marchandises, non seulement au sein-même du dépôt, mais aussi lors de la préparation des livraisons en fonction des zones géographiques. La vitesse de saisie des commandes, regroupant parfois plusieurs centaines d'articles différents, est aussi significativement touchée. Pour Swisgames, cette solution a eu un impact direct sur le rendement de l'entreprise en "diminuant de six heures hebdomadaires le temps de saisie des commandes". Tant au niveau du client que du vendeur, un gain de temps général est observé dans les tâches comptables et administratives. Et, le temps c'est de l'argent, même avec les jouets !

# Fiabilité et adaptabilité

Les bénéfices d'un progiciel sur la gestion de la logistique et des achats vont de la centralisation des informations, à l'optimisation des processus et à la sécurisation des données. L'automatisation des flux - achats, production, ventes - constitue également un avantage permettant une augmentation de productivité. Les priorités peuvent varier d'une entreprise à l'autre et le choix du progiciel est délicat et primordial. Pour la fonction logistique et achats d'une entreprise, la priorité peut être un court délai de livraison, mais parfois la fiabilité du délai est préférée. Ces spécificités du progiciel sont notamment recherchées dans le secteur de l'aéronautique, à l'image de la société CES (Creative Electronic Systems) qui a été ac-

compagnée par Kynergy dans l'intégration d'Oracle E-Business Suite. Selon Christophe Lambert, directeur de production adjoint, "la société a réalisé un score de 100% pour la certification à la norme EN9100. Une traçabilité de l'achat des composants électroniques jusqu'à la finalisation de nos produits, est assurée sur 6 niveaux de hiérarchies". La pérennisation d'une telle solution est assurée par son caractère modulaire, permettant en outre son évolution. "Classification et évaluation hebdomadaire de nos fournisseurs sont possibles grâce aux modules Alert et Qualité. Ceci nous permet de tenir nos délais de livraison, nécessaire, voire impératif selon les projets clients", ajoute Christophe Lambert.

PUBLICITÉ



## Logico, expert en gestion, production et planification

Depuis plus de 17 ans, Logico porte toute son attention à la mise en place de solutions ERP. Grâce à la somme d'expériences acquises au cours de nombreux projets réalisés dans des entreprises du secteur industriel, Logico SA est à même de vous garantir la pleine réussite de votre projet.



## Une solutions intégrée et complète

Microsoft Dynamics NAV est un progiciel intégré (ERP) dont les fonctions sont très complètes. Son interface moderne et ergonomique place les utilisateurs dans l'environnement bien connu des applications bureautiques Microsoft. Sur le plan technique, Microsoft Dynamics NAV s'appuie sur l'environnement et les solutions d'infrastructure Microsoft, notamment Microsoft Office, Exchange, SharePoint et SQL Server.



## La Gestion de Production comme outil de conquête de marchés

- Gestion de Production Microsoft Dynamics NAV
- Planification MRPII.
  - Séquençage des tâches.
  - Gestion des ressources.
  - Gestion d'atelier.
  - Gestion des ordres de fabrication.
  - Calcul du coût de revient.
  - Suivi de production.
  - Configurateur produits.
  - Gestion de projets.
  - Planification graphique sous contraintes.
  - Ordonnancement des ordres de production.

COMPLÉT EFFICIENT CONNECTÉ

WINBIZ WINNING BUSINESS SOLUTIONS



## NEWS

# Les industries à l'heure de la gestion intégrée



■ **Question:** Pour gérer plus facilement leur production industrielle, nombres de sociétés font désormais confiance à un progiciel de gestion intégré. Quels avantages en retirent-elles ?

■ **Réponse:** L'ERP est apprécié en tant qu'outil de planification de la production car il permet d'avoir une vue d'ensemble de la totalité de l'activité de l'entreprise.

A l'heure où les sociétés du monde entier doivent montrer leur différenciation sur le marché pour pouvoir survivre, les progiciels de gestion de la production industrielle appuient les entreprises dans leur démarche. Elles cherchent des solutions à la fois standards et adaptables à leur activité. C'est notamment le cas de Metalem, fabricant de cadrans de montres, qui a opté pour la solution Microsoft Dynamics NAV, intégrée entre 2009 et début 2010 par la société Logico. Pour Pierre Feller, président de Metalem, la souplesse de cette solution a été un élément déterminant dans le passage à un ERP: "Nous n'avions jusque là qu'un simple logiciel de suivi pour gérer la production industrielle. Mais notre produit s'est complexifié. Il y a 15 ans pour fabriquer un cadran, il ne fallait quasiment qu'une rondelle. Désormais, de plus en plus de pièces entrent dans la composition d'un cadran. Il nous fallait donc une solution mieux adaptée à nos besoins. Ce qui est appréciable c'est que nous avons pu customiser une bonne partie du progiciel". En effet, même si l'ERP est standardisé à 90%, concernant les tâches administratives notamment, il est toujours possible d'en adapter une partie (environ 10%) pour le personnaliser aux besoins de l'entreprise. Des fonctionnalités, des applications personnalisées et des capacités métier en ligne peuvent y être ajoutées.

## L'amélioration de l'efficacité

Les progiciels de gestion de la production industrielle permettent aux



**CADRANS SOIGNÉS.** La complexité des cadrans ayant fortement évolué, le progiciel a permis à la société Metalem d'optimiser l'assemblage des différentes pièces. PHOTO: METALEM SA

entreprises, quelque soit leur taille d'améliorer l'efficacité de leurs opérations et de gérer plus efficacement leur production, notamment les ordres de production, les nomenclatures, la planification des fournitures et des capacités. Depuis l'établissement du devis, jusqu'à la livraison, toutes les tâches de fabrication sont

gérées par une solution unique. Ainsi par exemple, le devis devient une commande qui permet de générer des ordres de fabrication, de passer des commandes de fournitures, de planifier la production des pièces en fonction de la livraison des fournitures, la présence de certains ouvriers qualifiés ou la disponibilité des machines...

## BÉNÉFICES CLIENT

■ **Metalem** a finalisé au début de l'année 2010 l'intégration de son ERP qui avait commencé en 2009.

■ **Pour gérer** sa production industrielle, la société utilisait un logiciel de suivi qui est devenu obsolète.

■ **La mise** en place d'une telle solution a permis de répondre à la complexité croissante de sa production (de plus en plus de pièces sont nécessaires pour réaliser un cadran de montre).

■ **La production** de 400 000 cadrans de montres par an est désormais

entièrement gérée par l'ERP.

■ **Le fait** de rester dans l'environnement Microsoft a été un élément déterminant dans le choix de la solution. Pierre Feller, Président de Metalem, apprécie la possibilité de transférer les données de l'ERP vers des outils Office.

■ **La souplesse** de développement du progiciel a offert à l'entreprise une solution à la fois standard dans les tâches administratives mais aussi personnalisée et totalement adaptée à l'activité de l'entreprise.

Il est alors plus facile de donner des délais précis aux clients, de répondre rapidement aux demandes et changements de dernière minute et de tirer parti de nouvelles opportunités commerciales afin de se distinguer de la concurrence. "Nous avons ainsi une vision plus précise des produits à assembler". Et Pierre Feller d'ajouter: "L'intégration des données dans une solution unique et leur accessibilité sont essentielles tant pour la partie financière que pour la planification de la production ou le suivi des pièces dans le processus de fabrication. Il est pour nous plus facile de planifier à quel moment les différentes pièces doivent se rejoindre". Adaptés également aux petites et moyennes entreprises, les ERP de gestion de la production industrielle leur permettent, grâce à une vision d'ensemble des données de l'entreprise, d'être mieux armés face à la concurrence.

## Des données accessibles en fonction des besoins

« Lors du choix de l'ERP, nous avons effectué un audit de nos besoins avec un cahier des charges précis. Si nous nous sommes arrêtés sur cette solution, c'est aussi parce que, de cette manière, nous restions dans un univers Microsoft avec des possibilités de communiquer avec les outils qui nous sont familiers tels que la suite Office. » En outre, au quotidien, il peut s'avérer difficile de simplifier et organiser les différentes tâches, supprimer les encombrements, donner un accès rapide et aisé aux informations nécessaires à chacun. La possibilité d'adapter l'interface, pour n'afficher que les données nécessaires à chacun des utilisateurs, permet également d'améliorer l'efficacité globale de l'entreprise car il est alors aisé de hiérarchiser les priorités pour travailler plus efficacement.

HÉLÈNE LELIÈVRE

redaktion.ch@mediaplanet.com



## QUESTIONS & RÉPONSES



**Philippe Perréard**  
CFO de la société Parmigiani à Fleurier.  
Photo: Parmigiani Fleurier SA

Gérer la production industrielle avec un progiciel de gestion intégrée, c'est, depuis janvier 2010, une évidence au sein de la société Parmigiani. Rencontre avec Philippe Perréard, CFO de Parmigiani, qui a incité la mise en place d'une telle solution.

## Quelles sont les raisons qui vous ont poussées à recourir au progiciel BMC?

! Nous sommes une société familiale et jusqu'à récemment, nous disposions de plusieurs solutions séparées, dans lesquelles nous n'avions aucune remontée automatique des informations. L'implémentation d'un ERP devra permettre d'accompagner la croissance de notre entreprise.

## Vous avez commencé à intégrer cette solution en janvier 2010, qu'en attendez-vous?

! Il s'agit pour nous de mieux calculer les besoins, mieux gérer les stocks et les achats. Mais cela devra aussi nous permettre d'avoir un meilleur retour d'informations pour nous aider dans la prise de décisions.

## Est-ce la crise qui vous a incité à opter pour un progiciel de gestion intégrée?

! Non, pas du tout, d'ailleurs, nous avions déjà commencé à y réfléchir avant le début de la crise. Nous l'aurions fait dans tous les cas, car cela permet de disposer d'informations plus fiables et de pouvoir prendre des décisions plus facilement et avec plus de justesse.



**Krios**

L'informatique en liberté

Avenue Pratofori 3 - CP 847  
CH - 1951 Sion

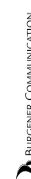
www.krios.ch

Informations au  
027 323 18 18

## ACCÉDEZ À VOS DONNÉES ET APPLICATIONS PROFESSIONNELLES DE N'IMPORTE OÙ!

Que vous soyez en déplacement, chez vous ou en vacances, grâce à l'hébergement de vos logiciels, vous retrouvez votre bureau sur n'importe quel ordinateur relié à internet.

Avec SwissDesk, Krios virtualise, héberge et gère vos postes de travail ainsi que vos serveurs.



**lambert consulting**

Votre CRM est-il adapté à votre environnement de travail?

Microsoft Dynamics CRM

Microsoft BizTalk Server 2009

Microsoft SharePoint Server 2010

Microsoft Project Server 2010

Microsoft Office Communications Server 2007

Contactez-nous pour découvrir Microsoft Dynamics CRM 2011

Lambert Consulting Sàrl  
Tél : +41 21 806 37 15  
sales@lambertconsulting.ch  
www.lambertconsulting.ch

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Customer Relationship Management  
Unified Communications  
Portals and Collaboration  
Application Integration



NEWS

# Une production planifiée et maîtrisée

**Question:** Quels sont les principaux bénéfices d'un ERP sur le processus industriel d'une entreprise?

**Réponse:** En atteignant le potentiel maximal dans la planification, l'exécution, le contrôle et le suivi de la production.



**CENTRE DE TAILLAGE GEAR.** Nécessitant des milliers de pièces pour être construites, le progiciel a permis d'optimiser la productivité de la société Affolter.  
PHOTO: AFFOLTER TECHNOLOGIES SA

Pourquoi les entreprises sollicitent-elles les progiciels? Il s'agit avant tout d'améliorer le processus industriel par une intégration complète des activités de l'entreprise. En ayant à disposition toutes les données concernant la société rassemblée en un seul endroit, cela permet une vision globale de la marche de l'entreprise. Tous les modules : logistique, finance, RH, production, planification et CRM sont totalement intégrés et interconnectés. Principal bénéfice : la société dispose à tout moment des informations provenant de tableaux de bord et maîtrise ainsi au plus près ses budgets, commandes, stocks, plannings et sa fabrication à l'instant choisi.

## Anticiper l'évolution de la production

Autre avantage, cela permet d'anticiper et de simuler les problèmes de capacité des ateliers et les délais des commandes. Comme le souligne Mr Curty, membre de la direction de la société Affolter, qui a opté pour le progiciel ProConcept ERP, "cette solution métier nous permet désormais de mieux respecter les dates de livraison grâce aux informations en temps réel issues de la planification et de la production". Avec à la clé, une meilleure anticipation de l'évolution de la situation. L'optimisation de la communication entre les différents services aide à combiner un niveau de production important allié à un taux de service élevé grâce au partage des informations en temps réel. La productivité augmente tout en permettant une meilleure maîtrise des coûts et des délais.

## Amélioration du taux de service client

D'un point de vue stratégique, la ma-

trise des délais, ainsi que leur réduction, offre une amélioration du taux de service client. Autre point essentiel, le progiciel permet à l'entreprise d'être plus réactive et donc de gérer les aléas de la production en créant des simulations rapides de leurs impacts. Enfin, le progiciel rend possible un meilleur pilotage de la production, ce qui implique un lissage des charges tout en mesurant les conséquences, à l'aide d'outils visuels (tableaux de bords, graphiques, etc...) qui offrent une visibilité détaillée

## BÉNÉFICES CLIENT

- Les différents indicateurs de performance ont permis à la société Affolter d'obtenir une base de décision rationnelle au management.
- La visualisation des données concernant la production, la gestion des clients, des contrats et des projets leur permet depuis d'en faire une analyse pertinente.

## Gains potentiels pour un industriel :

- Augmentation de 50% du respect des délais de livraison des clients.
- Augmentation de 20% de la productivité de la chaîne de fabrication.
- Réduction de 75% du temps de planification et d'ordonnancement.
- Réduction de 50% des temps de cycles de production industrielle.

sur les activités et la charge des ressources de l'entreprise. Les gains financiers selon les sociétés ayant opté pour une plateforme ERP sont substantiels : L'amélioration de la productivité a pour conséquence de diminuer les temps de réglages et de changements des machines, tout en réduisant les temps d'attente, ainsi que le temps imparti au cycle de fabrication. Des stocks maîtrisés au plus près induisent une réduction des stocks de matières premières, mais aussi une réduction des en-cours de production et de produits finis. Enfin, cela permet de rentabiliser au mieux les investissements, en optimisant au maximum les ressources et les effectifs de l'entreprise. Il est également constaté une diminution du recours à de la main-d'œuvre externe, grâce à une meilleure gestion des ressources à l'interne. Les progiciels de gestion intégrés intègrent tous les processus nécessaires depuis la prise en compte d'un besoin client jusqu'à sa livraison. Elles permettent la planification des besoins prévisionnels commerciaux ainsi que la génération de plans directeur de production. Les outils proposés par un ERP offrent en outre une analyse précise entre le prévisionnel et le réalisé avec une mise en évidence des écarts et une mise à jour automatique des nouvelles données corrigées.

JULIEN GUSTAVE

redaktion.ch@mediaplanet.com



## PRODUCTION INDUSTRIELLE



**Daniel Bloch**  
CEO de la société Chocolats Camille Bloch SA  
Photo : Dominik Baumann

## Des solutions métiers

■ La mise en place d'un ERP pour une société industrielle offre des avantages d'intégration, d'optimisation, de qualité d'information, de rationalisation et de sécurisation des données. La plateforme SAP offre en plus une qualité technologique et fonctionnelle basée sur plus de trente années d'expériences et de développements. Que ce soit pour les gran-

des entreprises ou pour les PME, il existe ainsi des solutions préconfigurées "Métiers" permettant une implémentation rapide et efficace, tant en termes d'optimisation des processus et de spécificités métiers, que d'utilisation et de respect des budgets alloués. Exemples avec deux sociétés accompagnées par l'intégrateur Ordina.

## Pour un industriel du chocolat

■ Camille Bloch désirait une solution permettant une optimisation de son organisation. "Notre métier, c'est le chocolat, pas la programmation", déclare Daniel Bloch, CEO de Chocolats Camille Bloch. La solution métier de SAP "nous offre une opportunité de nous concentrer sur notre production et d'optimiser nos processus de fabrication". Grâce à la solution métier choisie, la société bénéficiera d'une meilleure vision des prévisions, ce qui permet une planification efficace et un accroissement de la rentabilité de production. Autre avantage : l'amélioration de la traçabilité et de la gestion de la qualité. Enfin, l'ERP offre la fiabilité de l'information qui est primordiale dans l'optique d'un meilleur pilotage de la production.

## Pour un fabricant de feuilles de cuivre

■ Filiale du groupe Arcelor Mittal, la PME Circuit Foil est reconnue pour sa fabrication de feuilles de métal à électrolyse de cuivre de haute qualité. Eric Lambert, IT Manager, témoigne des bénéfices sur la gestion de la production depuis l'intégration de la solution SAP : "La société a optimisé ses coûts de production, mais aussi amélioré le processus d'approvisionnement de stockage et de livraison". Cela a également permis la gestion intégrée de la maintenance des installations de production. Autre point essentiel et non des moindres pour la PME, soucieuse des questions environnementales, "la réduction de l'impact écologique de la production" a été possible grâce à une meilleure gestion.

PUBLICITE

# Wonderware le système d'information industriel intégré, de la supervision à l'intégration ERP !

"Plus que jamais les industriels cherchent des solutions informatiques permettant de les aider à mieux maîtriser en temps réel leurs coûts opérationnels. Dans le contexte économique mondial actuel, il est essentiel pour nos clients de faire le choix de solutions logicielles pérennes, évolutives et flexibles, capables de répondre efficacement aux attentes de la production, tout en offrant une intégration et une ouverture natives vers les systèmes existants de l'entreprise : Automates, ERP, GMAO, APS, PLM, LIMS, etc." - explique François NOMBLOT, Managing Director Wonderware Switzerland.

## A qui s'adressent les logiciels Wonderware ?

Wonderware a fondé sa réputation sur le célèbre logiciel de supervision industrielle, InTouch. Avec près d'un million de licences en exploitation dans le monde, les logiciels Wonderware sont devenus un standard de l'industrie. Dans quasiment tous les domaines industriels (Agro, Pharma, Chimie, Métallurgie, Energie, Transport, Eau, etc.), Wonderware est présent ! "Nos logiciels s'adressent aujourd'hui aussi bien aux opérateurs dans l'usine, qu'aux directions industrielles en proposant des outils de suivi et d'analyses des données process".

## Qu'est ce que la «Wonderware System Platform» ?

La System Platform est aujourd'hui au cœur de l'offre Wonderware. Elle offre une approche tout à fait novatrice dans le domaine de l'informatique industrielle. Beaucoup plus qu'un simple concept Marketing, la System Platform offre une réduction des coûts de développement et de déploiement jusqu'alors inaccessibles dans le domaine industriel. Ce système permet de fédérer dans une seule infrastructure logicielle, l'ensemble des besoins de l'usine : Supervision, Traçabilité (MES), Suivi de Performances, Gestion de procédés Batch, Gestion d'Energies, Interfaçage dynamique sur les bases de données existantes, Intégration avec les logiciels de Gestion de Maintenance et d'Entreprises (ERP) etc.

## En quoi l'offre Wonderware est-elle différente par rapport à la concurrence sur marché de l'informatique industrielle ?

Wonderware se différencie par une offre globale et modulaire permettant aux industriels de mettre en place, étape par étape, un système d'information industriel unique. A l'inverse des solutions monolithiques, cette approche technologique permet aux utilisateurs

de réduire considérablement le coût de possession de leurs applications. "Depuis son lancement l'adoption de la System Platform croit de manière exponentielle, ce qui nous permet de désormais se concentrer sur les solutions de Reporting et d'Analyse, afin de toucher un nombre plus important d'utilisateurs dans l'usine. Ouverture, flexibilité, évolutivité et intuitivité sont le leitmotiv de Wonderware !" - conclut François NOMBLOT.

Informations complémentaires : [www.wonderware.ch](http://www.wonderware.ch)



**François NOMBLOT**  
Managing Director Wonderware Switzerland

swiss quality

## Protégez Votre Environnement SAP®

wikima4 est votre partenaire pour l'audit, la mise en place et l'amélioration de votre sécurité :

- Compliant Identity Access Management (SOX, ICS, CoBIT, ...)
- Gestion des rôles utilisateurs
- Modelage et optimisation des processus
- Relation de confiance
- Continuous Control Management avec:



SERVICES™  
**SAP**  
PARTNER

**wikima4**  
The Fine Art of Coaching Business

wikima4 SA · Zoug, Vevey  
mail@wikima4.com · www.wikima4.com



## NEWS

# DU REPORTING À LA BUSINESS INTELLIGENCE

■ **Question:** Quelles sont les évolutions des solutions progiciels pour les entreprises?

■ **Réponse:** Des balbutiements de la gestion intégrée aux progiciels de demain, Albin Baptista, président du GRI, nous convie dans l'univers des solutions pour entreprise.

Tout a commencé par la chaîne de valeur d'une entreprise. Pour Michael Porter, professeur de stratégie d'entreprise à Harvard, elle permet dès lors d'analyser les différentes activités d'une société où chacun de ses services se doit de contribuer à la valeur ajoutée de l'entreprise. Trois étapes majeures ont marqué l'évolution des progiciels.

## Intégration des données statiques

Les premiers progiciels ont tout d'abord intégré des données statiques, l'exemple le plus représentatif étant le module de comptabilité, un programme générique, dans lequel on consigne des données figées sur une période établie (mois, trimestre, année, etc). Idem pour les salaires ou les stocks à une époque où l'inventaire ne s'effectuait qu'une fois par année. Il ne s'agissait pas alors d'ERP mais plutôt de "suite logicielle et plus tard de progiciel".

## Intégration des données dynamiques

L'évolution des progiciels a par la suite été marquée par l'intégration des données dynamiques, fluctuant au rythme de l'exploitation ou de facteurs extérieurs. La gestion de la production en est un exemple classique. Partant de l'hypothèse d'un coût de revient projeté, est lancée une série de production dont les coûts effectifs

viendront corriger l'hypothèse de départ, et ainsi de suite pour chaque série de production. Au début des années 80, le terme ERP fait son apparition pour évoquer l'intégration de la production, des achats et de la vente au sein des progiciels.

## Intégration des données décisionnelles

Les entreprises ont ensuite eu la volonté d'exploiter toutes ces données. Auparavant, les informations recueillies permettaient de regarder le passé ; elles nous offraient une photographie d'une période écoulée. Les statistiques et les bilans sur l'activité passée étaient réalisées. La révolution des ERP aujourd'hui consiste à offrir des données décisionnelles. Les sociétés peuvent s'appuyer sur des projections, des scénarios, issus de l'ensemble des données consignées. Il s'agit là d'une aide considérable à la prise de décision. La grande chance de l'économie, comme dans bien des domaines est que: les phénomènes sont lents. Prenons l'exemple du billard. C'est à l'instant de l'impact entre la boule blanche et la boule cible, que sa trajectoire peut être déterminée. La force, l'angle, l'effet, sont des paramètres qui déterminent le point gagnant. Il en est de même pour les entreprises. Si il est possible d'établir des scénarios introduisant un maximum de données pertinentes et de facteurs d'influences, il est possible de projeter un avenir sur

la base du passé, avec à la clé un taux de fiabilité suffisamment important pour permettre son exploitation.

## La pêche aux données pertinentes

Depuis cinquante ans, les sociétés intègrent une multitude de données dans leur système. Celles-ci sont si denses qu'il devient impossible à l'heure actuelle d'en faire une analyse uniquement à l'aide du regard humain. C'est la raison pour laquelle nous mettons en place des robots logiciels, qui vont fouiller et exploiter les données. Ils ont une mission bien précise : identifier et corréler les valeurs atypiques. Prenons l'exemple des accidents de la circulation. Les assureurs vont se baser sur des valeurs standards pour identifier les régions, les modèles, les couleurs pour lesquelles le taux d'accident s'écarte de cette valeur standard. En mettant en relation cette multitude d'informations, l'assureur peut déterminer les primes de manières pertinentes. Nous sommes alors dans le domaine des données décisionnelles. Si les décisions d'aujourd'hui ne sont pas foncièrement plus complexes que celles d'autrefois, elles sont en revanche plus nombreuses, car leur durée de vie est bien plus courte qu'auparavant. Fournir une aide à la prise de décision est bien l'enjeu qui se dessine dans le marché des ERP. Cette informatique décisionnelle ou BI (Business Intelligence) nous permet de travailler toutes ces données et de les comprendre, à l'aide de pistes. D'où leur pertinence stratégique pour le futur des entreprises.



**Albin Baptista**  
Président du  
Groupement  
Romand de  
l'Informatique (GRI).

Photo: Luca Carmagnola

ALBIN BAPTISTA

redaktion.ch@mediaplanet.com



## 25 ans de succès programmé

### ABACUS vi – Logiciel de gestion d'entreprise pour le Web – la génération Internet

> Facturation > Gestion des commandes > GPAO > Gestion de projets > Service après-vente > Gestion des salaires > Gestion financière > Fonctions de e-Commerce et de e-Business

ABACUS vi n'a besoin que d'un navigateur et d'une machine virtuelle Java. Les avantages: > Meilleure facilité d'utilisation > Des coûts d'installation et de maintenance moins élevés > Meilleure flexibilité

[www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

ABACUS **vi**

**ABACUS**  
business software

ABACUS Research SA  
En Budron H14, 1052 Mont-sur-Lausanne, Tél. 021 654 25 25, info@abacus.ch





**ALBIN BAPTISTA**  
Le GRI est également membre fondateur d'ICTSwitzerland, l'organisation faitière des principales associations suisses liées aux TIC.  
PHOTO: LUCA CARMAGNOLA

# Quand l'ERP révolutionne une multinationale

Japan Tobacco International (JTI), dont le siège social est établi à Genève, est un acteur de premier plan de l'industrie du tabac. Dans son secteur d'activité, elle figure parmi les entreprises qui ont connu la plus forte croissance au cours de la dernière décennie. Atiq Samad, vice-président du Centre d'Excellence de JTI, nous présente les avantages de la solution SAP implémentée en 2001.

## ERP, un projet orienté business

Il y a dix ans, nous n'avions pas de solution globale. L'objectif de notre projet ERP était d'acquiescer un système unique pour l'ensemble de notre entreprise. Aujourd'hui, plus de 65 % de nos bureaux ont accès au progiciel de gestion SAP. Au total, il s'agit de 8500 utilisateurs répartis dans plusieurs grandes fonctions de l'entreprise : la comptabilité et les finances, la logistique et les ressources humaines. Cette solution nous a permis de mettre en place des procédés standardisés pour l'ensemble de nos filiales.

## Une logistique plus performante

Avant 2001, le même produit pouvait être fabriqué dans plusieurs usines, avec des procédés de fabrication différents selon l'usine. L'ERP nous a permis d'uniformiser et de réorganiser la production sur 23 de nos sites. Grâce à une infrastructure à la fois stan-

dardisée, simplifiée et plus efficace, la logistique et le système d'approvisionnement ont fortement bénéficié de cette solution, avec pour résultat un important impact économique sur l'entreprise.

## Ressources humaines et informatique « révolutionnées »

Notre département informatique utilisait auparavant plusieurs ERP différents ; la solution unique actuelle s'est accompagnée d'une réduction de coûts significative. A partir de mars 2011, lorsque le déploiement sera élargi aux nouvelles entités récemment acquises par JTI, notre département des Ressources Humaines pourra travailler avec une base de données unique regroupant les 25 000 collaborateurs de toutes nos filiales mondiales, offrant de ce fait une visibilité globale de notre entreprise et de ses ressources et facilitant considérablement les stratégies de recrutement.

## Un gain de temps considérable

Tout compte fait, l'avantage majeur de ce progiciel est le gain de temps, ce qui se traduit par des économies importantes pour une multinationale comme la nôtre. Ainsi, le gain de temps obtenu au moment du processus mensuel de clôture financière grâce à notre ERP est estimé à 60%. Enfin, cette solution offre une plus grande souplesse ce qui nous a permis, à la suite de l'acquisition de l'entreprise britannique Gallaher en 2007, d'y implémenter notre progiciel afin d'obtenir les mêmes avantages en termes de standardisation des procédés. Notre prochain défi sera d'intégrer à notre ERP un module de gestion des matières premières afin d'avoir une plus grande visibilité sur la chaîne d'approvisionnement.



**Atiq Samad**  
Vice-président du Centre d'Excellence de Japan Tobacco International.

Photo: Japan Tobacco International

ATIQU SAMAD

redaktion.ch@mediaplanet.com

# 7

## CONSEILS DE A. BAPTISTA:

### L'utilisabilité:

**1** Il faut décrire de manière exhaustive les processus de l'entreprise. Si les processus sont incomplètement caractérisés, le fonctionnement et l'utilisabilité de l'ERP sont compromis.

### L'acceptabilité :

**2** L'ERP doit être accepté par le personnel. Le personnel doit pouvoir le faire sien. C'est l'ERP qui doit s'adapter à l'entreprise et pas le contraire.

### L'accessibilité :

**3** Le flux d'information doit être court et accessible. Accessibilité à l'information, à portée de clics.

### La proximité de l'intégrateur :

**4** L'ERP devient fondamental pour l'entreprise. L'intégrateur, véritable « urgentiste » doit être à proximité, il intervient en cas de dysfonctionnement de manière très réactive.

### La pérennité de la solution :

**5** C'est un mariage, la plateforme doit être pérenne, l'entreprise également. Parfois, des solutions apparaissent très attractives, mais si la société intégrative n'existe plus deux ans plus tard, attention aux problèmes en perspective.

### L'établissement d'un SLA

**6** (service level agreement) : Les relations contractuelles à développer avec l'intégrateur sont primordiales pour assurer la disponibilité et le fonctionnement de l'application SAV.

### La compatibilité

**7** et l'ouverture. Aujourd'hui, il y a un certain nombre de standards de marché, il doit être possible d'importer les données sous Excel par exemple. Cela veut dire aussi compatibilité avec les standards d'exploitation (Windows, Linux, Android).

www.agentil.com

DES HOMMES  
PROXIMITÉ  
CRÉATIVITÉ  
INNOVATION

COMPÉTENCES  
ÉQUIPE  
ADAPTABILITÉ  
PARTENAIRES  
AGENTIL  
we develop the future

CONSULTING  
OUTSOURCING  
SOLUTIONS  
PRODUCTS

Notre palette de solutions au service de vos projets

“Une vision claire sur la gestion de votre PME”

**SAP Business One**

**Implementis**  
Votre partenaire privilégié SAP Business One

IMPLEMENTIS SA - www.implementis.ch - Tél: +41 21 964 87 10



## INSPIRATION

## Vers une structure commerciale fiable

■ **Question:** En quoi l'utilisation d'un ERP peut-elle aider l'entreprise dans sa gestion commerciale?

■ **Réponse:** Par l'utilisation d'un logiciel unique pour toutes ses activités commerciales, l'entreprise gagne du temps, évite de nombreuses erreurs dues à des saisies multiples. Elle peut également mieux planifier son cycle de vie.

Utiliser un progiciel de gestion intégrée pour conduire son activité commerciale peut s'avérer profitable pour une entreprise, quelque soit sa taille. En effet, un ERP permet aux entrepreneurs d'articuler leur activité depuis la gestion des achats, qui comprend notamment les relations avec les fournisseurs ou l'historique des tarifs, jusqu'à la gestion des cycles de ventes (réalisation de devis, suivi des commandes, historique des livraisons et facturation). Par ailleurs, grâce à un tableau de bord récapitulatif, il peut analyser à tout moment l'activité de l'entreprise. Ainsi par exemple, s'il constate une baisse sur ses comptes en banque, il lui est possible de déterminer immédiatement si elle est due à des ventes moins importantes, à des achats plus élevés de fournitures, à des retards de paiements... L'objectif pour l'entreprise est de se simplifier les tâches administratives. A Yverdon, par exemple, le parc scientifique Y-Parc a récemment choisi d'intégrer la solution Sage 100. Cette entreprise de services qui vise d'une part à fournir des prestations sur le site et d'autre part à assurer la promotion du parc, entend ainsi désormais gérer l'ensemble de ses prestations de services avec un logiciel unique. L'intégrateur qui a implémenté le logiciel sur place explique le choix du client : "Y-Parc SA n'était pas convaincu du logiciel déjà en service. La société désirait une solution plus agréable à utiliser et plus intuitive. Après avoir testé plusieurs solutions, elle a opté



UN CADRE IDÉAL. Tout comme un progiciel de gestion intégré, Y-Parc propose une solution modulaire qui s'adapte aux besoins des clients. PHOTO: Y-PARC SA

pour cet ERP pour sa facilité de prise en main et son esthétisme".

#### Plus de doubles saisies

L'avantage de taille de disposer d'un progiciel de gestion intégrée réside dans le fait que les données ne sont saisies qu'une seule fois et centra-

lisées dans un logiciel unique. Souvent dans les entreprises qui ne disposent pas d'ERP, le service comptabilité saisit les factures, celui des achats conserve les factures des fournitures et les enregistre dans son propre logiciel, le département des ventes consigne ses actes de ventes. Quant au gé-

#### BÉNÉFICES CLIENT

##### Le parc scientifique et technologique Y-Parc

■ **Avec 50 hectares de terrains disponibles**, c'est le plus grand parc technologique de Suisse.

■ **Plus de 100 sociétés actives dans les secteurs des hautes technologies** y sont rassemblées. Elles couvrent notamment les domaines de la mécanique de précision, de la micro-électronique, des technologies de l'information et du médical.

■ **Depuis peu un ERP est utilisé pour la gestion des prestations.** L'avantage tient au fait qu'il devient

ainsi plus facile de facturer le temps ou les ressources, toutes les informations sont concentrées sur un seul programme.

■ **L'ERP doit aussi permettre de faciliter les tâches** visant à assurer la promotion et le rayonnement technologique du parc en Suisse et en Europe grâce au tableau de bord dans lequel il est possible de suivre au jour le jour l'activité du parc. Il est également plus facile de planifier les dépenses ou les liquidités.

rant, il se fait pour lui un tableau récapitulatif en saisissant à nouveau l'ensemble des données pour avoir une vue d'ensemble. Chaque service utilise un logiciel propre, non compatible avec les autres départements. Outre les risques d'erreurs qui sont démultipliés par cette saisie multiple, cette méthode fait perdre un temps précieux à de nombreux collaborateurs. L'ERP doit ainsi permettre aux différents services de l'entreprise de partager des données saisies une - et une seule - fois. Les données peuvent en outre être exportées vers des logiciels externes notamment Microsoft Office.

#### Une analyse détaillée

Quels sont les clients qui peuvent bénéficier d'un tarif préférentiel ? Pour répondre à cette question, un seul coup d'œil à l'historique des clients pour voir leur chiffre d'affaires, et le tour est joué. Le fichier client est aussi toujours à jour. Par ailleurs, quand vient le moment difficile des planifications pour les années à venir, l'utilisation d'une solution ERP peut aider l'entrepreneur dans sa tâche. En effet, le tableau de bord, indicateur des performances passées, donne un aperçu de l'historique et facilite la projection. L'entrepreneur peut alors prévoir son budget. Les factures ouvertes donnent également un aperçu des liquidités disponibles pour planifier les dépenses. En outre, le marché peut facilement être évalué. L'entrepreneur constate des performances de ses vendeurs en analysant le nombre de clients et leur chiffre d'affaires. Ainsi de piètres performances pourront être imputées soit à une baisse du nombre de clients, soit à un chiffre d'affaires par client moins élevé. L'entrepreneur en tirera les conséquences et prendra alors les mesures qui s'imposent en toute connaissance de cause.

HÉLÈNE LELIÈVRE

redaktion.ch@mediaplanet.com



#### QUESTIONS & RÉPONSES



Alexandre et Marina Tollis  
PDG et fondateur de Sipac et sa fille,  
directrice adjointe.  
Photo: SIPAEC SA

Les bénéfices d'un ERP sur la gestion commerciale d'une entreprise sont multiples et varient en fonction de la nature de son activité. Entrevue avec Marina Tollis de la société Sipac, qui a opté pour la solution SAP Business One.

#### ■ Pourquoi avoir opté pour cette solution?

! Pour sa flexibilité. A la demande de clients qui souhaitaient un portail web personnalisé, notre intégrateur Agentil a développé en quelques jours un portail web B2B lié à notre base de production. Désormais, nos clients s'identifient et passent leurs commandes directement sur le shop. Les commandes sont ensuite générées instantanément et la base de données est actualisée en temps réel.

#### ■ Quel est le rôle de l'intégrateur?

! Pour offrir des prestations sur mesure et personnalisées, il importe de pouvoir compter sur un service adapté et développer de nouvelles offres selon les possibilités et l'évolution du marché. Nous avons désormais un système sur mesure pour que chaque client utilisateur de ce portail web dispose de ses propres spécificités en ligne.

#### ■ Un exemple d'adaptation sur mesure?

! De nombreux clients exigent aujourd'hui des factures électroniques via leur plateforme web. Notre intégrateur a développé une solution afin d'adapter la facturation électronique via une plateforme qui est modulable selon les besoins de chaque utilisateur.

JULIEN GUSTAVE

redaktion.ch@mediaplanet.com

PUBLICITÉ



Distributeur et partenaire officiel SAP

S'adressant à des grands comptes et PME, TeamWork est une société indépendante basée à Genève, Berne et Lyon. Nos filiales situées au Vietnam et aux Etats-Unis offrent des solutions d'hébergement et d'administration distantes 24H/24H ainsi qu'une ABAP Factory offshore.

Depuis plus de dix ans, la réputation et le succès de TeamWork se sont bâtis sur des valeurs fortes. Le sens du service, le partage des connaissances, le goût du challenge et le respect des individus fondent la culture de notre société.



#### Solutions SAP All-In-One pré-configurées

Pour les besoins des PME, TeamWork développe activement des solutions pré-configurées et rapidement déployables dans les secteurs de l'industrie et des services professionnels.

L'approche retenue, pragmatique et fondée sur la valeur, vise à garantir une parfaite maîtrise des risques, des coûts et des délais, dans tous les domaines de compétence de la société.



Pour en savoir plus et nous contacter: [www.teamwork.net](http://www.teamwork.net)



LA PERFORMANCE, LA FIABILITÉ ET LA RAPIDITÉ EST UNE EXIGENCE DE VOTRE TEAM !

BUSINESS INTELLIGENCE

abcGestion ERP/CRM, un concentré de haute technologie, à la mesure de vos exigences de demain.

MCA, par sa croissance et son expérience acquises ces nombreuses années, lui donne raison dans le choix des technologies de demain.

abcGestion l'outil primordial, extensible à souhait mais bien plus encore, l'expérience de MCA dans sa modélisation, étant lui-même le concepteur. De nombreux clients, tels que heidi.com en ont bénéficié.

abcGestion, logiciel multilingue et multivise adapté à l'économie suisse et internationale.

Les choix qu'offre abcGestion sont stratégiques, en vue d'une croissance plus qu'évidente de l'entreprise.

abcGestion, par sa conception, offre plusieurs variantes d'installation :

• ASP (Application Service Provider) Cette solution offre de multiples avantages, des économies d'installation, de manutention et d'intervention instantanée, une accessibilité aisée, multisite, sauvegarde à distance, combinée avec un site et un e-commerce.

Cette solution tient compte de plusieurs critères de la sauvegarde de notre planète sur le plan énergétique.

• Installation sur serveur local, avec des mises à jour régulières à distance pour des sociétés d'un volume d'utilisateurs importants et le traitement de données ou de fichiers extrêmement conséquents à répertoire, voire à conserver.



[www.mca-multimedia.ch](http://www.mca-multimedia.ch)  
[info@mca-multimedia.ch](mailto:info@mca-multimedia.ch)



NEWS

RAISON

5

POUR DÉVELOPPER VOTRE RELATION CLIENT

# Le CRM, une nécessité stratégique

■ **Question:** Comment accroître la force de vente ?

■ **Réponse:** En comprenant et anticipant les attentes des clients grâce au Customer Relationship Management.

Dans un monde ultra concurrentiel où le « client roi » peut choisir ses fournisseurs et en changer en un seul clic d'ordinateur, la maîtrise de la relation client est devenue primordiale. Pour une entreprise, l'enjeu est de comprendre et d'anticiper les attentes et les besoins de ses clients. Un véritable défi lorsque l'entreprise compte des milliers de clients - souvent des millions - qui communiquent avec elle de multiples manières. Le Customer Relationship Management (CRM) - gestion de la relation client - répond à cette nécessité stratégique en automatisant les différentes composantes de la relation client. Ces progiciels couplés à un ERP permettent d'analyser le comportement de chaque client, d'être davantage à leur écoute, de comprendre leurs souhaits mais aussi d'augmenter la valeur que chacun apportera à l'entreprise. Ces informations étant recueillies dans des bases de données partageables par tous les acteurs de l'entreprise.

**Un atout économique**

Les atouts d'un tel outil sont avant tout économiques. En règle générale, l'intégration d'un CRM au système d'information de l'entreprise permet d'augmenter la productivité, d'optimiser la collaboration entre les différents services, d'améliorer la réactivité, d'accroître les marges sur chaque client et au final de le fidéliser. "Un chiffre d'affaires plus élevé. Des clients plus heureux. Une entreprise plus prospère", résume Stig Wikberg, Directeur SAP Suisse Romande. Dans le domaine de la vente, le CRM fournit ainsi les outils et les informations nécessaires pour planifier, exécuter



delphisoft

20 ANS D'EXPERTISE dans l'édition et l'intégration de solutions ERP. Votre partenaire certifié Microsoft Dynamics NAV (NAVISON). WWW.DELPHISOFT.CH

et analyser les activités commerciales tout au long du cycle de vente : l'avant-vente, les ventes, la gestion du service clientèle et l'après-vente. Un logiciel CRM permet entre autres de gérer les contacts, d'identifier et définir le profil des meilleurs clients, d'organiser la communication avec

**LE CRM DANS LA POCHE**

- **Grâce** aux nouvelles technologies, il est désormais possible d'accéder à son CRM depuis son smartphone.
- **Avantages ?** L'application permet d'accéder en tout lieu et en temps réel aux informations des clients, de consulter le catalogue produits et les stocks, de réaliser des devis, de valider une commande...
- **Conséquences ?** Hausse de la productivité, réduction des coûts, accélération des décisions et augmentation de la satisfaction du client.

eux, de suivre les commandes et les factures, d'anticiper l'évolution d'un marché et d'organiser une assistance technique personnalisée. Il aide aussi de prévoir le chiffre d'affaires à venir, à collecter et à gérer toutes les informations liées à un compte et mettre à jour toutes les informations commerciales stratégiques. "Avoir accès aux données les plus pertinentes de nos clients a contribué de manière significative à accroître notre force de vente", témoigne Vinzenz Hanke, Coordinateur SAP chez Cendres+Métaux SA.

**Conduite de changement**

La vente n'est pas le seul domaine d'activité pour lequel un CRM s'avère très utile. Pour les opérations marketing, le CRM permet d'analyser, de planifier et d'exécuter des campagnes ciblées et personnalisées. Dans le domaine des services, un CRM apporte une aide à la vente, à la gestion des contrats et à la gestion de la main-d'œuvre. Là encore, la rentabilité augmente et donc le chiffre d'affaires. Un CRM peut aussi être utile pour améliorer tous les processus de la relation avec les partenaires de l'entreprise : recrutement, gestion, communications, vente collaborative, gestion des commandes partenaires... Et pour développer l'outil web, le canal stratégique et rentable par excellence pour les opérations de ventes, il n'y a pas mieux. Mais attention, la mise en place d'un CRM dans une entreprise ne consiste pas uniquement à installer un logiciel spécifique. Elle impose - comme pour un ERP - des modifications structurelles de compétences et de comportements. L'organisation de l'entreprise tout entière en est modifiée, ce qui implique une nécessaire mise en place d'un projet de conduite de changement.

SAMUEL PIERRE  
redaktion.ch@mediaplanet.com



RELATION CLIENT

## Un complément indispensable de l'ERP

■ L'intégration d'un système de gestion des relations avec la clientèle (CRM) est un investissement qui permet à une société de constituer et partager une base de données clients. Ceci principalement dans le but d'adopter une stratégie de communication personnalisée et déclencher des actions marketing paramétrées. Selon Frédéric Royer, directeur financier de Vitogaz Switzerland AG, qui a opté pour le progiciel Microsoft Dynamics CRM, "la plus-value majeure est la vision 360° du client permettant l'amélioration et la professionnalisation de notre relation clientèle". Le CRM d'un éditeur peut aussi très bien s'interfacer avec une plateforme ERP d'un autre éditeur. Pour preuve, la plateforme Sage utilisée par Vitogaz, qui a été interfacée lors de l'implémentation de MS-CRM par la société Lambert Consulting permet depuis "d'accompagner la croissance

de l'entreprise (+5%) sur le marché de la distribution de GPL et c'est un facteur clé pour le succès de notre stratégie commerciale. Le stockage de données clients spécifiques - gestion des citernes, taux de remplissage - va influencer sur le passage de commande et les offres marketing", nous confie Frédéric Royer. Mais progressivement, on assiste à une évolution du CRM en XRM pour eXtended Relationship Management (gestion de la relation étendue), stratégie intégrant l'ensemble des données de l'écosystème de l'entreprise. Un CRM étendu qui peut très bien contenir des profils de membres, écoliers, appartements... modifiés avec les outils bureautiques que sont Excel, Word et Outlook. Ainsi, de telles applications globales mènent assurément à une amélioration de la productivité et à une réduction de coûts du fait de l'harmonisation des flux au sein de l'entreprise.

## XRM, une solution pour les ONG

■ Au même titre qu'un XRM, certains progiciels permettent de gérer divers intervenants et problématiques. C'est le cas des ONG où les besoins sont bien spécifiques et pour qui les bénéfices d'un progiciel sur la gestion des dons et du parrainage s'avèrent majeurs. Un aspect prioritaire est la construction d'une base de données, regroupant les coordonnées de milliers de parrains et donateurs ponctuels pour centraliser toute communication, action et suivi fiscal. Véronique Favreau, directrice de l'Association Aide et Action Suisse qui a récemment acquis un progiciel pour gérer l'ensemble de ses campagnes de levées de fonds indique que "l'ancienne base de données manquait de souplesse, ne permettant ni statistique, ni historique sans l'intervention du prestataire de service" mais que "la flexibilité de Cyrus Fundraising

constitue un atout indéniable pour nos activités de marketing et l'acquisition de nouveaux donateurs". Les prélèvements bancaires tout comme la mise en œuvre et le suivi des actions de marketing direct sont alors réalisés automatiquement grâce au progiciel. Globalement, Véronique Favreau précise qu'une telle solution apporte à l'Association une "meilleure connaissance des donateurs, en établissant un lien de proximité avec eux, pour une transparence optimale" et ajoute que grâce à cette toile de solidarité, "en janvier dernier, dès le lendemain du drame en Haïti, une campagne d'aide a pu être lancée". Un moteur de recherches multicritères - culture, géographie, sensibilité, etc. - dans la base de données a d'ailleurs permis l'envoi automatique de lettres de remerciements, attestations fiscales...

PUBLICITE

BMC propose son ERP ...

**STRATEGIC**

« La stratégie pour atteindre vos objectifs »

LA SOLUTION DE RÉFÉRENCE POUR L'INDUSTRIE, LE NÉGOCE ET LES SERVICES  
PRODUCTION ■ DISTRIBUTION ■ LOGISTIQUE ■ FINANCE/RH

SOCIÉTÉ DE SERVICES INFORMATIQUES S.A. La Chaux-de-Fonds Le Mont-sur-Lausanne www.bmc.ch

Kynergy est spécialisé dans la mise en œuvre des applications Oracle E-Business Suite et Oracle CRM On Demand.

**Oracle E-Business Suite**

Oracle EBS est une suite complète et totalement intégrée d'applications de gestion conçues pour l'entreprise. Oracle E-Business Suite offre des informations de qualité garantissant une prise de décisions efficaces et permet aux entreprises flexibilité et réactivité.

**Oracle CRM On Demand**

Oracle CRM On Demand offre une vue à 360° des clients dans les domaines de la vente, du marketing, du SAV et de la gestion des partenaires. Cette solution CRM facile à utiliser, personnalisable et ultra complète est proposée sous forme hébergée et d'abonnement mensuel à prix fixe (mode SaaS).

www.kynergy.ch  
+41 22 792 13 16



## INSPIRATION

Gestion des compétences,  
une clé pour la productivité

■ **Question:** Comment optimiser les savoir-faire des salariés dans une entreprise?

■ **Réponse:** Certains progiciels de ressources humaines se composent de modules de gestion des compétences des salariés qui permettent aux sociétés de faire correspondre au mieux les postes et les profils.

Dans le domaine des ressources humaines, la gestion des qualifications peut s'avérer être une tâche très ardue. Pour la simplifier la plupart des grandes entreprises et multinationales utilisent depuis de nombreuses années des solutions de gestion des compétences et du capital humain. Il y a peu, ce sont les petites et moyennes entreprises (PME) qui se sont tournées vers ces progiciels et ce marché est en forte croissance. La standardisation des solutions est pour beaucoup dans ce nouvel engouement, comme l'explique Noham Maghakian, responsable commercial de la société Adequasys: "Les solutions sont aujourd'hui plus adaptées aux PME. Pour autant, lorsque nous y installons ces progiciels, il est toujours possible de les personnaliser dans des domaines de haute valeur ajoutée pour l'entreprise".

#### Connaître ses forces

Faire correspondre une personne aux attentes de l'entreprise. C'est le but d'un module de gestion des compétences. L'entreprise recense l'ensemble des aptitudes de chaque salarié présent dans ses murs. Les évaluations réalisées avec les collaborateurs ainsi que leurs formations sont aussi consignées. Par la suite, le service des RH peut consolider les acquis des salariés de la société afin de vérifier que chaque collaborateur est bien au poste qu'il convient. Il propose les formations continues nécessaires à l'évolution du capital humain. En outre, en fin de mission, une personne peut également être reclassée plus facilement vers un poste qui lui correspond.



**FIDUCIAIRE.** La combinaison des deux progiciels a permis à la fiduciaire ICS d'offrir à ses clients des prestations plus sécurisées et professionnalisées. PHOTO: ICS CORPORATE SERVICES

#### Trouver le profil adapté à un poste

Lorsqu'un poste est à pourvoir, un profil type est dressé à partir des qualifications nécessaires pour occuper cette fonction. L'entreprise commence par creuser dans le vivier de savoir-faire dont elle dispose déjà pour trouver parmi ses collaborateurs la personne adaptée pour occuper ce poste. Si elle ouvre le poste en externe, elle saura exactement ce qu'elle recherche. Il est possible, lorsqu'il ne reste que quelques can-

didats, d'envisager de mettre en place des évaluations de compétences pour voir si les candidats correspondent au profil recherché.

#### Modéliser une filiale idéale

Lorsqu'une agence dispose de plusieurs agences dans plusieurs pays, un bilan sur les aptitudes de chacun permet de faire en sorte de disposer de l'ensemble des savoir-faire dans chaque filiale. Par exemple, s'agissant d'une entreprise de services à la

personne, l'entreprise peut de cette manière vérifier qu'elle dispose bien d'une personne capable de faire la cuisine, d'une autre en mesure de faire la cuisine, de garder les enfants, de réaliser des travaux de jardinage ou de réparation... Les manques ou les doublons sont directement mis en évidence et il est alors possible de corriger rapidement en fonction des besoins.

#### Sélectionner des spécialistes

"Nous voulions faire appel à des spécialistes, souligne Gina Empson, directrice et fondatrice de la fiduciaire ICS Corporate Services. Il est, selon moi, très important de disposer d'une solution très ciblée dans chaque domaine. C'est la raison pour laquelle nous avons rapidement choisi Abacus pour les salaires, couplée à la solution Allegro de la société Adequasys pour les ressources humaines". Ces solutions très spécialisées et complémentaires permettent d'unifier les informations pour aider l'entreprise dans sa tâche et ses choix. Elle gagne ainsi en productivité. C'est particulièrement le cas pour les entreprises du secteur tertiaire (services).

#### Une solution basée sur le web

"Le principal avantage que nous voyons dans cette solution, c'est son accès en libre service via le web". Claude Reinhart, Operation Manager chez ICS Corporate Services précise que pour leurs clients, pour la plupart des groupes internationaux cotés en bourse, il s'agit d'une question cruciale. En effet, elles peuvent ainsi transmettre les informations ou les documents (fiches de paie...) à leurs salariés directement, gérer les demandes de vacances, les processus de validation... à travers une solution sécurisée. En outre, elles ont la possibilité de mettre en place un blog dédié RH pour leur communication interne.

HÉLÈNE LELIÈVRE

redaktion.ch@mediaplanet.com



**Susana Coval**  
Secrétaire comptable assistante RH chez Panova.  
Photo: Panova

SALAIRES

## Simplifier la gestion RH

**Les progiciels de gestion des ressources humaines allient simplicité et accessibilité en tout lieu. Un atout de taille pour les PME.**

"Un gain de temps!" C'est le principal avantage de la solution abcGestion selon Susana Coval, secrétaire comptable assistante RH au sein de la société Panova, sous-traitant de l'horlogerie pour la pose de vernis et de matière lumineuse. Un gain de temps qui se mesure particulièrement au moment de l'établissement des salaires puisque la solution est couplée avec la timbreuse de l'entreprise. "Il me suffit d'importer les données de la timbreuse. Le solde des heures et des vacances est modifié automatiquement et le salaire également". Et Susana Coval de confier: "Dans d'autres sociétés, j'ai parfois dû faire les salaires sur Word ou Excel, ce n'était pas toujours évident et surtout quand il faut modifier un élément". Avec un progiciel basé sur le web, les modifications peuvent être enregistrées à tout moment et en tout lieu. Un avantage non négligeable surtout dans une PME telle que Panova, où souvent il n'y a qu'une seule personne qui travaille sur la solution.

HÉLÈNE LELIÈVRE

redaktion.ch@mediaplanet.com

PUBLICITÉ

Barcelone	Budapest	Cologne	Genève	Hambourg	Madrid	Moscou	Munich	Stuttgart	Vienne	Zurich
-----------	----------	---------	--------	----------	--------	--------	--------	-----------	--------	--------

Conférence clé 2010

**RH** 4<sup>ème</sup> Salon Solutions Ressources Humaines

29 & 30 septembre 2010  
Geneva Palexpo

192 exposants ■ 3 Forums pratiques ■ 2 Ateliers exposants ■ 124 interventions ■ ■ ■ [www.salon-rh.ch](http://www.salon-rh.ch)

**Nathalie Bourquenoud**, responsable du personnel et de la logistique, membre de la direction de PostFinance, qui a reçu le prix de l'Excellence HRM, soit le Swiss HR-Award 2010, à Zurich.

**Prof. Alexandre Mauron**, Dr ès sciences (biologie), directeur de l'Institut d'éthique biomédicale de l'Université de Genève

**Robin Cornelius**, Fondateur et CEO de Switcher, réagira en direct à l'exposé, pour faire le lien entre cette recherche et la pratique quotidienne en entreprise

**Olivia Guyot**, titulaire du brevet d'avocat, directrice du Service d'Assistance Juridique et Conseils (SAJEC) de la Fédération des Entreprises Romandes (FER) Genève, secrétaire générale du Groupement des Entreprises Multinationales (GEM)

**Dr. Katrina Burrus**, PhD, Master Certified Coach, directrice de MKB Conseil & Coaching, fondatrice du Global Nomadic Leadership Development Institute™

**Raymond Morel**, membre individuel de l'Académie suisse des Sciences techniques (SATW), membre du Conseil scientifique et président de la Commission ICT (SATW), membre du Board de l'IFIP et représentant suisse à l'Assemblée générale de l'IFIP, délégué suisse et special consultant au TC3 de l'IFIP (ICT and Education)

**Frédéric Kohler**, Human Resources Manager, Head of Learning & Development

Sponsor principal: **monster.ch**  
Partenaires média: **LAGEFI**, **HRToday**, **market**, **PME**, **AFROR**  
Partenaires: **AFSAIRES PUBLIQUES**, **Fédération des Entreprises Romandes Genève**, **SECTION 3 ROMANDES**

# Fundraising Parrainage

SOLUTIONS DEDIEES AUX ONG, ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES ET FONDATIONS.

**CYRUS.CH**  
LOGICIELS ET SOLUTIONS EN LIGNE

+4122 794 05 88 | [www.cyrus.ch](http://www.cyrus.ch) | [info@cyrus.ch](mailto:info@cyrus.ch)



NEWS

# L'âge d'or de la gestion des RH

■ **Question:** Quelles sont les solutions qui permettrait à l'entreprise de simplifier sa gestion des ressources humaines ?

■ **Réponse:** Les progiciels de ressources humaines apportent une aide précieuse pour suivre les salariés tout au long de leur passage dans l'entreprise.

Recrutement du personnel, gestion des documents des salariés, établissement des paies, formation professionnelle, affectation du matériel, suivi des absences... La gestion des ressources humaines (RH) est un domaine très vaste et très complexe. Pour simplifier la tâche des professionnels du secteur, c'est désormais l'ensemble du cycle de vie d'un employé dans l'entreprise qui peut être géré par des progiciels de ressources humaines. Utilisés au quotidien dans les départements des RH, ils fournissent une aide précieuse aux entreprises dans leur positionnement stratégique. Ils combinent les activités basiques des RH, avec des tâches plus spécifiques, (élaboration de plannings ou le traitement de données).

## Automatiser les tâches administratives

Le progiciel de gestion des RH offre aux entreprises, multinationales et PME, une automatisation des processus administratifs. Ainsi par exemple la gestion de la paie est simplifiée. Les aspects légaux (calcul des prestations sociales) sont intégrés directement et mis à jour régulièrement en fonction des modifications légales. Un avantage non négligeable selon Dhaness Bhimjee, directeur de l'informatique pour le groupe Metalor, qui utilise le module HR de SAP intégré en 2005 par la société TeamWork : "Cette solution s'adapte et se met à jour régulièrement pour chaque pays et pour nous, c'est très important. Par exemple en France, il y a régulièrement des nouvelles réglementations qui se répercutent sur les ressources humaines. Cette flexibilité est un avantage non négligeable".



**MÉTAL PRÉCIEUX.** Avec des filiales dans 15 pays, le progiciel a fourni à la société Metalor une mine d'informations sur ces employés. PHOTO: SANDRO CAMPARDO

## Offrir une vue d'ensemble des ressources humaines

Le progiciel permet également de générer des statistiques pour l'ensemble du personnel. Les informations issues de différentes origines dans une entreprise sont intégrées dans une seule application et une base de données unique. Ainsi, cette solution permet notamment de comptabiliser directement les paies, de prendre en compte des données de temps (de production, de présence...) directement obtenues auprès des terminaux de pointage de l'entreprise ou de planifier les activités en fonction d'un calendrier d'absences. Cette intégration convainc les utilisateurs et notamment Metalor: "La transmission des données en temps réel à l'ensemble des modules

SAP nous permet non seulement de minimiser les risques et les coûts d'administrations mais aussi et surtout, nous fournit un outil d'analyse puissant qui nous aide dans la prise de décision".

## Gérer les dates de manière proactive ou rétroactive

La gestion des dates est une des spécificités de SAP au sens où elle permet une saisie à la fois proactive et rétroactive des données. Ainsi, il est par exemple possible d'enregistrer plusieurs mois à l'avance une augmentation de salaire prévue à une date précise. Dans l'autre sens, la gestion rétroactive permet, en cas d'erreurs ou d'informations transmises tardivement, de corriger des données simplement. Exemple: le salarié devait bénéficier d'une augmentation de salaire de CHF 200.- depuis janvier, mais elle a été oubliée. Les données peuvent être saisies ultérieurement. Dans ce cas, le système détecte automatiquement cette modification et les paies de ce salarié sont recalculées automatiquement. La prochaine fiche de paie contiendra les correctifs. En outre, la gestion des dates offre une historisation des données du salarié. A tout moment, il est possible de retrouver l'activité d'un salarié dans l'entreprise le jour J à l'heure H. Et ce, même lorsqu'il a quitté l'entreprise.

HÉLÈNE LELIÈVRE

redaktion.ch@mediaplanet.com

## BÉNÉFICES CLIENT

- **Metalor compte** 1700 salariés dans le monde entier dont actuellement environ 40% gérée par le module HR de SAP.
- **Une gestion** des ressources humaines simplifiée grâce à l'intégration de l'ensemble du cycle de vie d'un employé dans l'entreprise dans une solution unique.
- **Un outil** d'analyse puissant et entièrement intégré qui aide à la prise de décision.
- **Des coûts** administratifs réduits.
- **Un risque** d'erreurs minimisé.



## RESSOURCES HUMAINES

### La gestion documentaire

■ Trouver plus facilement les documents relatifs à son personnel, économi- nomiser des impressions papiers et de la place, avoir un lieu de stockage sécurisé... tels sont les avantages d'un progiciel de gestion documentaire des ressources humaines. Pour Jean-Paul Almeida, responsable administratif et financier du courtier en assurance et réassurance Gras Savoye (Suisse) qui a opté pour la solution WinEUR DocuRH de la société GIT, l'archivage électronique est un atout : "Partisan de longue date de l'archivage électronique, j'ai toujours trouvé, avec nos partenaires, des solutions fiables, afin d'améliorer la rapidité de l'accès à l'information". Concrètement, l'ensemble des documents relatifs aux salariés de l'entreprise sont stockés dans un « coffre » numérique. Ainsi fiches de salaires, CV, lettre d'embauche, certificat médicaux... sont archivés au même

endroit. Grâce à un système de gestion des droits, seules les personnes autorisées peuvent accéder aux documents confidentiels ou à certaines pièces. Le plus gros avantage de ce type de progiciel tient donc dans le gain de temps pour retrouver un document et le bénéficie le plus visible réside dans les classeurs qui disparaissent. En outre, les entreprises bénéficient d'une plus grande sécurité des informations tant sur le plan de la confidentialité, que sur le plan de leur intégrité physique puisqu'une sauvegarde peut être stockée dans un autre lieu. "Ce type de progiciel ne nous a pas seulement fait augmenter notre efficacité dans la recherche, dans la diminution du risque de perte de documents mais aussi à réaliser des économies en papier". Et Jean-Paul Almeida d'ajouter: "Voici la devise que nous pourrions maintenant utiliser : 100% efficacité, 0% papier".

### Gestion des commissions et motivation des troupes

■ Gérer les commissions des vendeurs, générer des rapports sur les produits vendus par chacun d'entre eux, les motiver... peut parfois être un véritable casse-tête pour les services de ressources humaines. Par exemple, le produit A offre une commission en pourcent alors que le produit B offre une commission en valeur. En plus, la vente du produit A offre une commission aux vendeurs X et Y uniquement, alors que le produit B offre une commission au vendeur Z... voilà de quoi embarrasser et faire suer la personne chargée de calculer les salaires... A moins de profiter des fonctionnalités d'un progiciel de gestion qui se charge automatiquement des calculs et des répartitions ! Pour José Herrero, Directeur général et fondateur de BeeOne Communications SA qui utilise la solution WinBIZ: "le principal avantage de ce

type de solutions, c'est avant tout le niveau d'automatisation des processus. La possibilité de gérer de manière intégrée les commissions de nos représentants nous a clairement facilité la tâche". Les calculs sont ainsi réalisés rapidement, en allouant un ou plusieurs articles à un ou plusieurs commerciaux et la répartition des commissions s'effectue ensuite automatiquement. Et José Herrero ajoute: "Notre entreprise dispose d'une structure fortement décentralisée avec des bureaux à Genève et à Zurich, il nous fallait un système de gestion stable et accessible aux différents bureaux". Pour les responsables, la fonction « Tableau de bord » offre une analyse détaillée des ventes. Ainsi par exemple, pour motiver leurs troupes, les chefs d'équipes peuvent comparer les ventes de chaque région, produit, client, vendeur.

PUBLICITE



WHEN A CUSTOMER ENTERS YOUR STORE, EVERY DETAIL SHOULD BE PERFECT.

The same applies online.

Trust us to provide the perfect customer experience for web and mobile.

Winner of 10 international interactive design awards. iTunes featured Apps.

Find out more on [www.blue-infinity.com](http://www.blue-infinity.com) or call +41 58 307 70 00

blue-infinity  
branding.technology.integration.

Gerber  
Systems & Networks

## Hébergement applicatif



### Vos avantages

- Accédez à vos logiciels en tout lieu
- Partagez vos applications
- Utilisez immédiatement vos logiciels sans investissement initial



### Gains de l'hébergement

- Environnement sécurisé pour vos données
- Sauvegarde quotidienne automatique
- Maintenances et mises à jour exécutées par des professionnels



### Exemples d'hébergement

- Logiciel de gestion WinBIZ
- Microsoft Office
- Service anti-spam



Plus d'informations : [www.gerber-systems.ch](http://www.gerber-systems.ch) - Ecublens - 021 695 22 00



## NEWS

# Hébergement externalisé et réactif

RAISON

7

POUR  
GÉRER VOS  
OPÉRATIONS À  
DISTANCE

■ **Question:** Comment gérer l'explosion des demandes et des offres d'hébergement de progiciels et autres applications ?

■ **Réponse:** Parmi les diverses solutions existantes, le concept ASP permet non seulement un hébergement de progiciels sécurisé, réactif et peu coûteux, mais aussi et surtout un service.

Le prestataire ASP (Application Service Provider) est un fournisseur d'applications hébergées, mettant à disposition d'une entreprise un logiciel et des services accessibles à distance, via internet ou un autre réseau. Pour 48% de ses adeptes, le lancement des applications en ligne permet d'accéder à des marchés jusque-là économiquement inaccessibles.

## Un service sur mesure confié à un prestataire externe

Avec le concept ASP, des applications initialement basées sur une architecture client/serveur deviennent disponibles via internet, le serveur étant hébergé par un prestataire. Ce modèle permet à une entreprise de se décharger de la maintenance, de l'exploitation et de l'hébergement des logiciels, avec un stockage et une centralisation de l'ensemble des données sur un serveur distant. "L'informatique devient un simple service libéré de toute contrainte technique et facilitant le télétravail. En effet, sans contrainte géographique, tous nos collaborateurs travaillent en simultané sur un seul serveur virtuel d'applications hébergé et géré par Krios Info Sarl", souligne Raphaël Blanc du Fiduciaire FIDL SA à Sion. Désormais, l'installation et la maintenance sont confiées à un prestataire sans intervention sur le site de l'entreprise.

## Rapidité et fiabilité

La société qui met en place le progiciel va également indiquer au client la meilleure solution d'hébergement.



**HÉBERGEMENT.** Grâce à l'hébergement en mode ASP, tous les collaborateurs du fiduciaire FIDL SA sont maintenant connectés à une plateforme commune. PHOTO: FIDL SA

Cette solution sur mesure, conseillée par un professionnel et rapidement mise en service, va permettre au client de s'appuyer sur une base évolutive, avec un haut niveau de sécurité et de confidentialité de ses données. L'entreprise-cliente va pouvoir ainsi disposer de manière permanente et en tout lieu via une simple connexion internet : d'applications mises à jour de manière transparente, d'ajout ou suppression

## BÉNÉFICES CLIENT

■ **Le coût** de possession d'une prestation ASP est inférieur de 20-40% par rapport à un environnement informatique traditionnel.

■ **L'hébergement** de notre système d'information nous a libéré des contraintes techniques et nous permet de nous consacrer pleinement à notre métier en garantissant évolutivité et mobilité". (Baillod SA à Verbier)

■ **Le concept** de bureau distant nous permet de rester à proximité de toutes les données peu importe où l'on se trouve dans le monde, ce qui permet un meilleur contrôle". (Savo Construction SA à Puidoux)

de postes de travail, et surtout d'un service expert sans devoir en assumer les charges.

## Réduction des coûts

La problématique de l'informatique devenue cruciale pour toutes les entreprises, les exigences des infrastructures ainsi que la complexité des logiciels et des réseaux rendent la situation délicate. Avec l'ASP, reposant sur une licence traditionnelle et la conclusion d'un contrat sur une ou plusieurs années, les clients ont facilement accès aux applications dont ils ont besoin, moyennant un abonnement mensuel. Ces services sont basés sur des plateformes techniques partagées, permettant au prestataire de réaliser des économies d'échelle et donc de proposer des tarifs très intéressants, puisque la mutualisation de ces plateformes permet à de nombreux clients d'être accueillis sur un même serveur. "Le simple fait de centraliser l'ensemble de nos données et applications pour tous nos collaborateurs réduit les coûts d'installation et de maintenance des postes de travail", précise Raphaël Blanc. Le client a une totale maîtrise des coûts, et ce mode de commercialisation offre une visibilité sur plusieurs années. Avec son déploiement simplifié, le concept ASP s'impose aussi pour une PME possédant plusieurs sites, qui peut ainsi optimiser ses ressources internes vers la production en s'affranchissant de la gestion de son parc informatique.

## De l'ASP vers le SaaS...

L'ASP tend à migrer vers du SaaS (Software as a Service). Si ces deux solutions vendent un service plutôt qu'une application, des aspects techniques les différencient puisque seul le SaaS reproduit des architectures web. L'architecture-même de la solution définit la possibilité d'évoluer vers un système SaaS.

JLR

redaktion.ch@mediaplanet.com



**Cave des Vignerons de Corseaux-en-Lavaux.** L'hébergement d'un progiciel appliqué à une association vinicole.

## Mutualiser les infrastructures pour réduire les coûts

**Afin de ne pas surcharger ses serveurs avec la mise en place d'un progiciel ou pour éviter un surcoût, une entreprise peut faire appel à un prestataire qui en assurera l'hébergement. Zoom sur les services d'hébergement applicatif et le Software as a Service.**

Performance et sécurité. C'est ainsi que peuvent se résumer les services d'hébergement applicatif et le Software as a Service (SaaS). Le premier, l'hébergement applicatif, permet de faire héberger chez un prestataire une solution dont l'entreprise détient la licence. Le SaaS se définit comme un service de location de logiciel en mode hébergé. En clair, l'entreprise ne possède pas la licence et elle contracte un abonnement pour l'utilisation des logiciels. Ces services existent tant pour des progiciels spécifiques, que pour des logiciels classiques tels que la suite Microsoft Office par exemple.

## Une infrastructure limitée

Principal avantage de ce type de solutions: la réduction des coûts. En effet, le client n'est pas forcé d'investir et de mettre en œuvre des infrastructures lourdes et coûteuses. La mutualisation des infrastructures offre aux clients la possibilité de se connecter en tout temps et en tout lieu, voire même à plusieurs usagers de partager la même applica-

tion, puisqu'il suffit d'une connexion internet. La fiduciaire peut également facilement entrer dans le système pour effectuer diverses opérations comptables. Un intérêt particulièrement apprécié dans les petites entreprises où la personne chargée de la comptabilité ne travaille pas toujours à temps plein et qu'elle peut dès lors se connecter en dehors de son lieu de travail. En outre, comme la solution ne tourne pas sur le poste de travail du client, elle fonctionne quelle que soit l'ordinateur (Mac ou PC) et le système d'exploitation (Linux, Windows, Mac OS...).

## L'assurance de la sécurité

"Grâce à des sauvegardes automatiques régulières, la sécurisation de nos données est toujours assurée". Et Gilles Rochat, de la Cave des Vignerons à Corseaux-en-Lavaux, dont les progiciels WinBiz et Gestion des Vendanges sont hébergés par la société Gerber Systems & Networks à Ecublens, de poursuivre: "En cas de besoin, notre prestataire peut intervenir immédiatement pour résoudre un problème, que ce soit directement sur le système que sur l'application progicelle". En outre, le prestataire de services se charge d'effectuer les différentes mises à jour qui s'imposent pour maintenir une solution parfaitement à jour.

HÉLÈNE LELIÈVRE

redaktion.ch@mediaplanet.com

PUBLICITE

**PRAGMANTIC**  
SOLUTION DE VOTRE ENTREPRISE  
+41 (0)21 623 79 97  
www.pragmantic.com  
contact@pragmantic.com

**Zéro installation**  
**Infrastructure externalisée**  
**Un interlocuteur unique**  
One Partner a votre solution: ABACUS vi, le logiciel de gestion d'entreprise en modèle SaaS (Software-as-a-Service), entièrement nouveau dans l'architecture de l'Internet.

**ABACUS vi**

**one partner**

OnePartner SA, Rue de la Bergère 6, 1217 Meyrin,  
Téléphone 022 548 00 95, www.onepartner.ch, info@onepartner.ch



NEWS

# Une aide à la décision intelligente

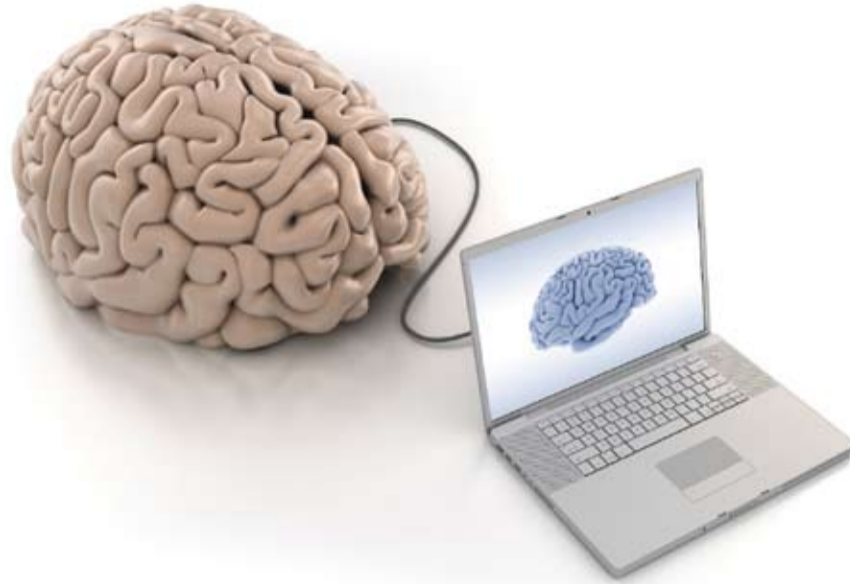
■ **Question:** Quels sont les enjeux de la Business Intelligence aujourd'hui ?

■ **Réponse:** Une aide informatique à la décision, complément idéal d'un ERP (ou PGI en Français).

Si les progiciels de gestion intégrés sont devenus des outils incontournables pour coordonner et rationaliser - autour d'un même système d'information - l'ensemble des processus de l'entreprise, l'idéal aujourd'hui est de coupler ce dispositif avec de l'informatique décisionnelle ou Business Intelligence (BI) pour les spécialistes. Cette technologie permet, en effet, d'aller chercher, au sein du système d'information, les données que le décideur jugera les plus pertinentes pour l'aider à effectuer les bons choix. Intégré à un ERP, la BI fait ainsi le lien entre l'informatique de gestion et l'informatique liée au processus. Schématiquement, la BI extrait les données de différentes sources, les trie et les emmagasine. Ensuite, des outils d'analyse décisionnelle permettent de modéliser des représentations à base de requêtes et de constituer des tableaux de bord. Une démarche qui va bien au-delà de l'élaboration de rapports statiques et qui accélère la prise de décision en la fondant sur des indicateurs clés de performance.

**Des solutions « métier »...**

Quels types de décisions la BI permet-elle d'accompagner ? Les appli-



**BUSINESS INTELLIGENCE.** En s'insérant à une plateforme ERP, l'informatique décisionnelle bouleverse l'usage des systèmes d'information. PHOTO: ISTOCKPHOTO

cations concrètes sont très nombreuses. "Il y en a autant que de sorte d'entreprises", résume Pierre Aebischer, Managing Partner chez Blue Infinity, une société leader dans les services informatiques qui a la particularité d'avoir développé, depuis bientôt dix ans, une solution BI dédiée exclusivement aux ressources humaines (RH). Mais avant de se laisser tenter par le must technologique, les entreprises doivent se poser les bonnes questions. "Il ne faut pas focaliser son attention sur la technologie,

il faut se demander quels sont les besoins réels de l'entreprise et aborder le sujet avec une problématique « métier ». Aujourd'hui, il est fondamental pour une entreprise de savoir quoi faire des quantités d'informations mises à sa disposition », poursuit Pierre Aebischer. Le premier conseil est donc de débiter par le besoin « business » et de se poser la question : « que veut-on obtenir ? ». Reprenons l'exemple d'une aide concrète à la décision dans le domaine des ressources humaines. Avec un progiciel

comme « CentralHR », les décideurs ont la possibilité de créer des analyses sur mesure en fonction de critères précis : identification d'individus à potentiel élevé, alignement cohérent des rémunérations selon les zones géographiques, déploiement d'un programme de stock option, analyse de la répartition des minorités au sein des employés... Cet outil BI permet donc de prendre une photographie instantanée des personnes travaillant dans l'entreprise sous des angles très divers et avec un focus plus ou moins rapproché. "Nous pouvons descendre de manière plus en plus précise dans l'information jusqu'à un seul individu", indique Pierre Aebischer. Cette solution informatique répond aux besoins de sociétés de grande taille - plus de 5000 salariés - réparties le plus souvent sur différents territoires géographiques et dont les données sont éclatées dans plusieurs systèmes d'information. La philosophie de l'entreprise est aussi importante : l'outil RH s'adresse davantage à des entreprises qui ont la volonté de décentraliser l'accès à l'information afin de rapprocher les décisions du terrain.

**...qui s'intègrent à un ERP**

La clé de la réussite en matière de BI dépend ensuite de la qualité des données que l'entreprise détient. "Une entreprise qui a un ERP structurant aura plus de facilité pour faire des analyses pertinentes", explique Luc

Maciejewski, Manager ERP & Business Intelligence chez Blue Infinity. Coté facilité d'intégration BI et ERP, les technologies sont aujourd'hui suffisamment matures pour rester ouvertes. Techniquement, l'intégration ne pose donc pas de problème. Epoque formidable, les progrès de l'ergonomie font que les données sont aujourd'hui aussi consultables sur un smartphone, iPhone ou autre Ipad. Et le mieux est encore à venir. « Les différentes technologies convergent. Nous allons travailler de plus en plus vers des solutions type Google. Vous tapez une demande et l'information remonte de toutes les sources de données de l'entreprise. C'est l'avenir de la BI », conclut Luc Maciejewski.

SAMUEL PIERRE  
redaktion.ch@mediaplanet.com

**CHIFFRES**

■ **En 2009**, le marché mondial de la business intelligence (BI) a atteint 8 milliards de dollars, en nette progression, alors que le marché des progiciels souffrait de la crise économique, selon le cabinet d'études Forrester.

■ **L'étude menée** auprès de 900 entreprises européennes et américaines montre que 54 % des entreprises sont déjà équipées de progiciels de BI et que 25 % envisageraient de mettre en place un tel projet à court ou moyen terme.



## Des milliers de départements financiers suisses comptent sur nous

Bruno Küchler compte parmi les plus de deux-cents collaboratrices et collaborateurs de Sage, l'éditeur suisse de logiciels spécialisé dans le développement de solutions globales de gestion et d'économie d'entreprise. Chez nous, chaque PME-PMI suisse trouvera les logiciels qui lui conviennent pour une gestion d'entreprise professionnelle. Des milliers de responsables financiers répartis dans toute la Suisse font confiance pour cela à nos solutions de gestion financière modernes.

Logiciels d'entreprise Sage  
www.sagesuisse.ch





# Your SAP data on the mobile device with coresuite mobile.



## No middleware necessary.

You don't need expensive investments in new hardware. With the **coresuite cloud** we offer everything you need for data exchange between your ERP system and mobile devices.



## Running in the cloud.

The data from your ERP environment is synchronized to the **coresuite cloud** and made available for various mobile devices. Each data transfer is secured by SSL encryption.

[www.coresuite.com](http://www.coresuite.com)